

Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten Acadin

Definities

Afnemer:

degene die met Onderwijsontwikkeling Nederland voor toegang tot een Product een overeenkomst heeft gesloten.

Consortium Acadin:

Consortium van samenwerkende onderwijsadviesbureaus waarvan Onderwijsontwikkeling Nederland de penvoerder is.

Gebruiker:

Afnemer of een derde die met toestemming van Afnemer toegang heeft verkregen tot Product op de beveiligde Internetsite van Onderwijsontwikkeling Nederland.

Documentatie:

de door Onderwijsontwikkeling Nederland fysiek of via gegevensdragers of online aan Afnemer ter beschikking gestelde beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van een Product. De Documentatie kan door de Onderwijsontwikkeling Nederland regelmatig worden aangepast.

Gebrek:

een technisch aspect waarop of waardoor het Product niet functioneert conform de Specificaties die staan vermeld in de aan Afnemer verstrekte Documentatie.

Gebruiksrecht:

het door de Onderwijsontwikkeling Nederland aan Afnemer verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van de Licentieovereenkomst en van deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten, een Product ten behoeve van zijn organisatie te (doen) gebruiken.

Licentieovereenkomst:

de overeenkomst tussen Onderwijsontwikkeling Nederland en Afnemer waarbij Onderwijsontwikkeling Nederland Afnemer gedurende de Licentieperiode het Gebruiksrecht van een Product verleent. Deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten maken onderdeel uit van de Licentieovereenkomst.

Licentieperiode:

de periode gedurende welke de Afnemer het product mag (doen) gebruiken overeenkomstig de Licentieovereenkomst.

Product:

software, andere computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen (databanken) en/of andere uitgaven door Onderwijsontwikkeling Nederland aan Afnemer toegankelijk gemaakt via internet en onder toepassing van de daarin en in de licentieovereenkomst opgenomen voorwaarden en beperkingen.

0. Toepasselijkheid

Deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten (hierna: Voorwaarden) zijn van toepassing op iedere levering of ter beschikking stelling van Producten door Onderwijsontwikkeling Nederland aan Afnemer.

1. Algemeen

Licentie:

- 1.1 Tussen Onderwijsontwikkeling Nederland en Afnemer komt een Licentieovereenkomst tot stand door
(a) (digitale) ondertekening van en online toezending (via www.acadin.nl) dan wel per e-mail dan wel per post van een ingevuld aanmeldingsformulier; en
(b) schriftelijke bevestiging door Onderwijsontwikkeling Nederland van de bestelling per post, fax of e-mail.
Met de totstandkoming van de Licentieovereenkomst stemt Afnemer ook in met deze Leverings- en gebruiksvoorwaarden online producten Acadin en het privacyreglement Acadin (190082/1199), door de Afnemer, en
- 1.2 Het Product wordt geleverd:
Online Product: door het per e-mail ter beschikking stellen van de strikt persoonlijke Inlogcode(s), gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en).

2. Specificaties en handleidingen

- 2.1 Afnemer is verplicht er zorg voor te dragen dat de door hem gebruikte apparatuur en configuratie voldoet aan de door Onderwijsontwikkeling Nederland gestelde systeemeisen.
- 2.2 Afnemer zal het Product zorgvuldig gebruiken, of laten gebruiken, en daarbij de aanwijzingen van Onderwijsontwikkeling Nederland in Documentatie of anderszins nauwgezet in acht nemen.
- 2.3 Onderwijsontwikkeling Nederland kan te allen tijde nadere (gebruiks-)aanwijzingen ter zake van het gebruik van het Product geven. Afnemer is verplicht ook deze nadere (gebruiks-)aanwijzingen op te volgen.

3. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, komen alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder ook het auteursrecht of soortgelijke rechten op het Product in eigendom toe aan Onderwijsontwikkeling Nederland. Onder de hiervoor bedoelde rechten worden niet alleen de technische aspecten van het Product en van het ter beschikking stellen van het Product begrepen, maar tevens de inhoudelijke en onderliggende gegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de eigendom van databankrechten, de verzameling onderliggende gegevens en de wijze van presenteren, lay-out en Documentatie. Onder 'Onderwijsontwikkeling Nederland' worden voor de toepassing van deze bepaling ook begrepen derden van wie Onderwijsontwikkeling Nederland rechten als hier bedoeld in licentie heeft verkregen.
- 3.2 Geen enkele bepaling in deze voorwaarden of in de bevestigingsbrief strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in het eerste lid, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4. Gebruiksrecht

- 4.1 Onderwijsontwikkeling Nederland verleent aan Afnemer gedurende de Licentieperiode een niet-overdraagbaar, niet-(sub-) licentiebaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk aan Afnemer zijn toegekend.
- 4.2 Afnemer mag het Product uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het Product is vervaardigd en toegankelijk is gemaakt door Onderwijsontwikkeling Nederland.
- 4.3 Afnemer mag het Product uitsluitend (laten) gebruiken door daartoe geautoriseerde personen binnen diens organisatie en uitsluitend ten behoeve van diens organisatie. Het is afnemer niet toegestaan het product ter beschikking te stellen van andere organisaties, c.q. dergelijke organisaties toegang te verlenen tot het product.
- 4.4 Afnemer zorgt ervoor –en is daarvoor verantwoordelijk- dat de Gebruiker kennis heeft genomen van de inhoud van deze Voorwaarden en de reikwijdte en beperkingen van het gebruik van het Product. Afnemer is er voor verantwoordelijk dat de Gebruiker het Product gebruikt in overeenstemming met deze Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 5.

5. Gebruiker en toepasselijke voorwaarden

- 5.1 De persoon die van Afnemer een Gebruikscode heeft ontvangen voor het gebruik van een Product van Onderwijsontwikkeling Nederland (hierna: 'Gebruiker') mag uitsluitend handelingen verrichten die het Product op eenvoudige wijze toelaat, zoals (maar niet uitsluitend):
 - a. het opvragen, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de handleiding van Onderwijsontwikkeling Nederland;
 - b. het printen van delen en verzamelde informatie waarvoor het Product een printmogelijkheid kent;
- 5.2 Bij gebruik van het online Product verschaft de Gebruiker alle gevraagde informatie. Deze is noodzakelijk voor het juiste gebruik van het product.
- 5.3 De Gebruiker mag het Product alleen raadplegen en gebruiken ten behoeve van de leerlingen behorende bij de school/bestuur/samenwerkingsverband. Bij verlies of diefstal van de Gebruikscode meldt de Gebruiker dit terstond aan Afnemer en per e-mail ook aan Onderwijsontwikkeling Nederland via info@acadin.nl. Na deze melding zal door Onderwijsontwikkeling Nederland de verdere toegang worden geblokkeerd.
- 5.4 Het is Afnemer en/of de Gebruiker niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan, geheel of gedeeltelijk en in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te stellen aan of te laten gebruiken door enige derde, tenzij Onderwijsontwikkeling Nederland daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 5.5 Gebruiker erkent uitdrukkelijk het intellectuele eigendomsrecht, waaronder het auteursrecht, op het Product en alle onderdelen daarvan van Onderwijsontwikkeling Nederland en zal daarop geen enkele inbreuk plegen. Tenzij Onderwijsontwikkeling Nederland uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven, is het Afnemer en de Gebruiker niet toegestaan:
 - a. het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Afnemer zelf;
 - b. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Onderwijsontwikkeling Nederland het Product of onderdelen daarvan (zoals programmatuur, tekst, afbeeldingen of filmpjes) geheel of gedeeltelijk te bewerken, te wijzigen, te verveelvoudigen (ook niet als back-up-kopie) of openbaar te maken;
 - c. het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode en/of gegevens.
- 5.6 Onverminderd de aansprakelijkheid van Afnemer voor het handelen of nalaten van Gebruiker, is Gebruiker persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor schade geleden door Onderwijsontwikkeling Nederland ingeval verplichtingen neergelegd in dit artikel niet of niet volledig door Gebruiker zijn nagekomen.
- 5.7 Ingeval Onderwijsontwikkeling Nederland een sterk vermoeden heeft dat Gebruiker zich niet houdt of zal gaan houden, of ervan op de hoogte is dat een Gebruiker zich niet houdt aan enige op hem rustende verplichting heeft Onderwijsontwikkeling Nederland het recht de Gebruiker met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande waarschuwing de (verdere) toegang tot het online systeem te ontzeggen. In het laatste geval hebben noch

Gebruiker, noch Afnemer recht op enige (vervangende) schadevergoeding en heeft Afnemer geen recht op enige restitutie van de aankoopprijs.

- 5.8 Het Product is met de meest grote zorg samengesteld aan de hand van door Onderwijsontwikkeling Nederland verzamelde gegevens en bij Onderwijsontwikkeling Nederland beschikbare kennis. Desalniettemin sluit Onderwijsontwikkeling Nederland iedere aansprakelijkheid uit voor schade –waaronder eigen schade als gevolgschade indien het Product een Gebrek blijkt te vertonen bijvoorbeeld doordat het Product onvolledig blijkt te zijn of de gegevens door de gebruikte software niet juist worden gecompileerd. Deze uitsluiting geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Onderwijsontwikkeling Nederland.

6. Toegang tot Product

- 6.1 Alle inlogcodes zijn persoonsgebonden. Afnemer is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van de codes en de ter beschikking stelling daarvan aan een Gebruiker.
- 6.2 Afnemer zorgt dat diens computersysteem voldoet aan de voorgeschreven minimum eisen. Indien als gevolg van het gebruik van onjuiste apparatuur en/of systeemsoftware Afnemer geen of gebrekkig toegang heeft, is dit geen Gebrek.
- 6.3 Onderwijsontwikkeling Nederland zal zich inspannen Afnemer 24 uur per dag, 7 dagen per week toegang te verlenen tot de online verbinding, behoudens tijdstippen waarop door Onderwijsontwikkeling Nederland onderhoud aan het systeem wordt gepleegd. Zo mogelijk zal noodzakelijk onderhoud buiten de gebruikelijke arbeidstijd worden verricht.
- 6.4 De door Onderwijsontwikkeling Nederland aan Afnemer voor het gebruik van een Product ter beschikking gestelde gebruikersnamen en wachtwoorden zijn persoonlijk. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik van deze gebruiksnamen en wachtwoorden door derden en Gebruikers in en/of buiten zijn organisatie

7. Beveiliging en Privacy

- 7.1 Onderwijsontwikkeling Nederland zal zich optimaal inspannen om haar website te beveiligen en veilig te houden, meer in bijzonder met betrekking tot gegevens als opgenomen in productdatabases en persoonlijke gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede werking van een Product.
- 7.2 Producten waarvoor ten behoeve van het gebruik of het aanvullend gebruik persoonsgegevens moeten worden verschaft, worden strikt vertrouwelijk door Onderwijsontwikkeling Nederland behandeld. Op de verwerking van persoonsgegevens door Onderwijsontwikkeling Nederland is het Privacyreglement Acadin (190083/1199) van toepassing.
- 7.3 Verwerkersvoorwaarden Acadin (190083/1199) van toepassing. De leden 7.1 en 7.2 worden conform de bepalingen in het 'Privacyreglement Acadin' (190082/1199) en de Verwerkersvoorwaarden Acadin (190083/1199) toegepast.

8. Helpdesk

- 8.1 Afnemer kan dagelijks tijdens gebruikelijke werktijden telefonisch de klantenservice van Onderwijsontwikkeling Nederland raadplegen voor ondersteuning en advies over het gebruik van het Product. Onderwijsontwikkeling Nederland zal zich inspannen Afnemer de gevraagde ondersteuning te bieden en te zorgen voor adequate beantwoording van vragen over het gebruik van het Product. Onderwijsontwikkeling Nederland aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9. Gebreken en aansprakelijkheid

- 9.1 Het Product is met de meest grote zorg samengesteld aan de hand van door Onderwijsontwikkeling Nederland verzamelde gegevens en bij Onderwijsontwikkeling Nederland beschikbare kennis. Toch sluit Onderwijsontwikkeling Nederland iedere aansprakelijkheid uit indien het Product een Gebrek blijkt te hebben bijvoorbeeld doordat het Product onvolledig blijkt te zijn of de gegevens door de gebruikte software niet juist worden gecompileerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Onderwijsontwikkeling Nederland.
- 9.2 Indien zich naar het oordeel van Afnemer een Gebrek voordoet, meldt Afnemer dit zo spoedig mogelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Onderwijsontwikkeling Nederland.
- 9.3 Indien Onderwijsontwikkeling Nederland een Gebrek erkent en als ernstig beoordeelt, zal Onderwijsontwikkeling Nederland zich inspannen het Gebrek gedurende de gebruikelijke werkdagen en –uren op zo kort mogelijke termijn nadat Onderwijsontwikkeling Nederland van een Gebrek op de hoogte is gesteld te doen verhelpen. Het streven daarbij is: binnen 8 uur.
- 9.4 Indien een Gebrek niet kan worden zal Onderwijsontwikkeling Nederland op verzoek van Afnemer het Product terugnemen en zal de aankoopprijs worden vergoed pro rata de inmiddels verstreken tijd.
- 9.5 Onderwijsontwikkeling Nederland is niet aansprakelijk voor beperkingen in de performance/snelheid online producten, voor zover die veroorzaakt worden door de bij Afnemer in gebruik zijnde hardware, software en/of internetverbinding.
- 9.6 De gedeeltelijke of volledige onmogelijkheid het Product te gebruiken als gevolg van een tekortkoming gelegen bij Afnemer of bij derden, zoals nutsleveranciers (telefoonaanbieders; providers; elektriciteits- maatschappijen e.a.), vormt geen Gebrek.

- 9.7 De constatering van een Gebrek geeft Afnemer geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen. Indien ten aanzien van het Product zou worden vastgesteld dat met het gebruik daarvan inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van een derde, zal Onderwijsontwikkeling Nederland zich inspannen om te zorgen dat Afnemer daarvan zo min mogelijk hinder ondervindt in zijn operationele gebruik van het Product.
- 9.8 Buiten het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel heeft Afnemer jegens Onderwijsontwikkeling Nederland geen enkele aanspraak wegens Gebreken in of met betrekking tot het Product. Elke aansprakelijkheid van Onderwijsontwikkeling Nederland voor schade, zowel directe als indirecte, alsmede vervolgschade voortvloeiend uit het gebruik van het Product of anderszins verband houdende met de Licentie, wordt uitgesloten, behoudens voor zover deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Onderwijsontwikkeling Nederland, waaronder niet begrepen opzet en grove schuld van door Onderwijsontwikkeling Nederland ingeschakelde derden. Afnemer vrijwaart Onderwijsontwikkeling Nederland voorts volledig ter zake van aanspraken van derden wegens voornoemde schade.

10. Duur en beëindiging van de Licentie

Toegang online Producten:

- 10.1 De Licentie geldt voor de duur van twaalf maanden (de Licentieperiode), evenals na afloop daarvan voor de periode waarmee de overeenkomst op grond van deze voorwaarden is verlengd. Een proeflicentie duurt tien weken en wordt automatisch verlengd, tenzij het abonnement voor de einddatum is opgezegd.
- 10.2 De Licentieovereenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar, volgende op de einddatum, tenzij deze door Afnemer dan wel Onderwijsontwikkeling Nederland schriftelijk is opgezegd ten minste een maand voor de einddatum. In dat geval eindigt de Licentieovereenkomst per de einddatum.

Opschorting en beëindiging.

- 10.3 Indien Afnemer niet aan enige verplichting (betaling of anderszins) uit hoofde van de onderhavige overeenkomst voldoet, heeft Onderwijsontwikkeling Nederland het recht het geleverde Product terug te eisen en onder zich te houden haar verplichting tot het verlenen van toegang tot het product op te schorten, in beide situaties totdat Afnemer alsnog aan al haar verplichtingen zal hebben voldaan. Het voorgaande laat toepassing van het bepaalde in het volgende artikellid onverlet.
- 10.4 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, heeft Onderwijsontwikkeling Nederland het recht de Licentie met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen, indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in deze voorwaarden. Onderwijsontwikkeling Nederland is bij een dergelijke beëindiging van de Licentie jegens Afnemer niet tot enige schadevergoeding of restitutie van gedane betalingen gehouden. De beëindiging laat de rechten van Onderwijsontwikkeling Nederland onverlet, zoals het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding in verband met door Afnemer niet nagekomen verplichtingen.

11. Betaling

- 11.1 Betalingen door Afnemer dienen te geschieden binnen de betalingstermijn zoals deze vermeld is op de factuur, maar uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd.
- 11.2 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt en door Onderwijsontwikkeling Nederland incassomaatregelen zijn getroffen, is Afnemer naast de hiervoor bedoelde wettelijke rente tevens alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, waarvan de buitengerechtelijke kosten op ten minste 15% van de openstaande hoofdsom worden gesteld onverminderd het recht de werkelijke kosten te vorderen.

12. Wijziging van Leverings- en gebruiksvoorwaarden en prijzen

- 12.1 Onderwijsontwikkeling Nederland is gerechtigd de Voorwaarden met ingang van een nieuwe Licentieperiode aan te passen.
- 12.2 Onderwijsontwikkeling Nederland is gerechtigd de door hem gehanteerde prijzen voor het Product met ingang van een nieuwe Licentieperiode aan te passen.

13 Slotbepalingen

- 13.1 Onderwijsontwikkeling Nederland heeft het recht om -zonder voorafgaande nadere kennisgeving- gegevens van Afnemer of van Gebruikers, waaronder door Afnemer of Gebruiker gegenereerde datagegevens, te verwijderen. Verwijdering als hiervoor bedoeld, vindt plaats indien voortdurende registratie / verwerking in strijd komt met de toepasselijke privacyregelgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening, (EU) 2016/679), of indien de gegevens naar het oordeel van Onderwijsontwikkeling Nederland zijn gedateerd, zoals gegevens de gedurende geruime tijd niet meer zijn gebruikt of zijn geraadpleegd.
- 13.2 Op de Licentieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Tenzij krachtens de wet een andere Rechtbank bevoegd is, zal uitsluitend de Rechtbank te Den Haag bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen